Condizioni Generali di Contratto

1 Campo di applicazione

Le presenti Condizioni generali di contratto (CGC) si applicano alle offerte di Wüest Partner SA e ai contratti tra Wüest Partner SA e i suoi committenti (clienti), a condizione che nell'offerta, nella conferma d'ordine o nell'atto contrattuale si faccia riferimento alle presenti CGC. Esse sono parte integrante dei contratti e delle offerte. In caso di contraddizioni, le disposizioni contemplate nel testo del contratto prevalgono sulle presenti CGC.Le Condizioni generali di contratto del cliente non costituiscono parte integrante del contratto.

2 Forma

Tutti gli accordi (incl. modifiche successive, clausole annesse e garanzie) tra le parti contraenti richiedono la forma scritta. Sono ammesse anche altre forme di comunicazione con testo scritto (fax, e-mail).

3 Validitá delle offerte

Le offerte sono valide per 60 giorni a partire dalla data di emissione, se non è stato convenuto diversamente tra le parti.

4 Servizi

4.1 In generale

Wüest Partner SA s'impegna all'adempimento contrattuale con la competenza e la diligenza necessarie: informa regolarmente il cliente sullo stato di avanzamento dei lavori e gli notifica per iscritto ogni circostanza che potrebbe influire sull'adempimento del contratto. Il cliente dispone in qualsiasi momento del diritto d'informazione su qualsiasi parte del contratto.

4.2 Collaboratori

Wüest Partner SA si avvale unicamente di collaboratrici e collaboratori accuratamente selezionati e ben formati. Il servizio può essere fornito da tutti i dipendenti del gruppo di Wüest partner. Le persone coinvolte nella fornitura dei servizi di Wüest Partner SA costituiscono il team progettuale. Se il contratto menziona, citandole per nome, persone coinvolte nelle prestazioni proposte, Wüest Partner SA garantirà che tali persone siano implicate al meglio nel progetto. Wüest Partner SA è autorizzata a sostituire queste persone con altri collaboratori con competenze equivalenti.

5 Termini

Il rispetto del termine concordato da Wüest Partner SA presuppone l'adempimento puntuale, da parte del cliente, di tutti gli obblighi a lui spettanti, in particolare la fornitura della documentazione necessaria.

6 Obblighi da parte del cliente

Il cliente mette a disposizione di Wüest Partner SA, puntualmente e senza richieste speciali, tutta la documentazione e tutte le informazioni necessarie per la fornitura dei servizi. Wüest Partner SA parte dal presupposto che le informazioni e la documentazione siano complete e che le informazioni ivi contenute siano corrette. Se non altrimenti concordato, Wüest Partner SA non è tenuta a verificare la correttezza e la completezza delle informazioni, né ad accertare eventuali contraddizioni nelle stesse.

7 Utilizzo dei risultati del lavoro

I risultati del lavoro sono destinati esclusivamente all'uso da parte del cliente e alla sua informazione e non possono, salvo specifico accordo contrario, essere comunicati a terzi né utilizzati per scopi diversi da quelli previsti dal presente contratto.

8 Divieto di cessione e di trasferimento

Né il cliente né Wüest Partner SA possono cedere e/o trasferire a terzi i diritti derivanti dal contratto senza il consenso della controparte. Se, previo consenso delle parti interessate, una terza persona subentrasse al cliente nelle relazioni contrattuali o nell'obbligo di versamento degli onorari, il cliente manterrà la responsabilità – in modo indipendente, solidale e illimitato – nei confronti di Wüest Partner SA per tutti gli obblighi risultanti dal contratto, comprese le richieste di retribuzione, presenti e future, nei confronti del terzo.

9 Obbligo di verifica e di segnalazione da parte del cliente

Il cliente è tenuto alla verifica immediata dei risultati del lavoro e alla segnalazione per iscritto di eventuali reclami a Wüest Partner SA entro 60 giorni dal loro ricevimento. Se non ci sono reclami, i risultati si ritengono approvati. In caso di reclamo giustificato Wüest Partner SA procederà alla revisione del lavoro a proprie spese, sempre che sia opportuno e appropriato.

10 Prestazioni complementari

Il committente è tenuto a pagare a parte le prestazioni che esulano da quanto pattuito contrattualmente e che sono strettamente legate alla tutela degli interessi del cliente e all'adempimento diligente del contratto. Wüest Partner SA informa immediatamente il cliente dell'estensione dei servizi e dei costi che ne derivano.

11 Onorario

L'importo può essere fatturato da tutte le aziende appartenenti al gruppo di Wüest Partner.

11.1 Scadenza / ritardo

In caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato sulla fattura, il cliente va in mora anche senza sollecito ed è tenuto a corrispondere a Wüest Partner SA, oltre all'importo della fattura, gli interessi di mora legali.

11.2 Divieto di compensazione

Il cliente non è autorizzato a trattenere pagamenti in scadenza o a compensarli con delle contropretese, a meno che quest'ultime siano in forma scritta ed esplicitamente riconosciute da Wüest Partner SA o siano state accertate in una sentenza passata in giudicato.

11.3 Imposta sul valore aggiunto

Se avessimo erroneamente omesso di fatturare l'IVA sui nostri servizi, nonostante le prestazioni siano soggette all'imposta sul valore aggiunto secondo la Legge federale concernente l'imposta sul valore aggiunto o in seguito a interpretazione diversa da parte dell'Amministrazione federale delle contribuzioni, Wüest Partner SA si riserva il diritto di fatturare l'IVA a posteriori.

Nel caso di versamento dell'IVA all'estero, si applica la procedura di inversione contabile. Se questo non fosse possibile, Wüest Partner si riserva il diritto di addebitare l'IVA direttamente al cliente.

12 Limitazioni di responsabilità

12.1 Consulenza

Nell'ambito del contratto di consulenza vengono elaborate basi decisionali, che contemplano le misure da adottare da parte del committente. La responsabilità per l'attuazione di tali misure e le conseguenze che ne derivano sono esclusivamente a carico del committente.

12.2 Stima

I rapporti – e in particolare le stime in essi contenute – sono accuratamente elaborati e redatti secondo scienza e coscienza da Wüest Partner SA nell'ambito contrattuale, tenendo conto delle norme professionali vigenti. Nonostante Wüest Partner SA prepari i dati in modo accurato, non è in grado di garantirne la correttezza. I dati si basano su stime, che presentano una certa imprecisione dovuta al sistema. Per questo motivo, il committente non può avanzare alcuna pretesa di responsabilità, né richieste di risarcimento per i dati forniti.

12.3 Esclusioni della responsabilità

Wüest Partner SA non è responsabile per i danni patrimoniali, in particolare per mancato guadagno. È esclusa la responsabilità per negligenza lieve.

12.4 Limitazione della responsabilità

La responsabilità di Wüest Partner SA si limita nel complesso all'entità dell'onorario convenuto secondo contratto. Tale limitazione vale per qualsiasi tipo di danno, indipendentemente dal motivo giuridico invocato.

13 Clausola di astensione

Il cliente s'impegna a non sottrarre, in una qualsivoglia forma, alcun collaboratore di Wüest Partner SA o di una delle sue società affiliate. Questa clausola di astensione vale per la durata del rapporto contrattuale tra Wüest Partner SA (risp. una delle sue società affiliate) e il cliente e per un anno dalla sua conclusione. In caso di violazione di questa clausola di astensione, il cliente è tenuto al pagamento di una penale pari allo stipendio di un anno del collaboratore sottratto. Il pagamento della penale non esime dalla clausola di astensione. Restano riservati ulteriori diritti di risarcimento.

14 Discrezione e riservatezza

14.1 Riservatezza

Wüest Partner SA – e con lei i suoi collaboratori e i terzi coinvolti – s'impegna a trattare in modo strettamente confidenziale i dati non generalmente noti, le informazioni, gli atti e i documenti riguardanti il cliente e le sue attività commerciali, di cui è venuta a conoscenza nell'ambito della relazione contrattuale, che fanno parte della sfera privata del cliente e che non sono di dominio pubblico o normalmente accessibili. S'impegna, inoltre, a non rendere tli dati accessibili a terzi senza il consenso del cliente. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati presso Wüest Partner sono disponibili nell'informativa sulla privacy al seguente indirizzo: https://www.wuestpartner.com/protezione-dei-dati

14.2 Dati

D'altronde Wüest Partner SA ha la necessità di utilizzare liberamente per i propri scopi i dati messi a disposizione dal cliente nell'ambito contrattuale, e si riserva il diritto di farlo, a condizione che i terzi non possano trarre conclusioni sul cliente o sui suoi partner. L'utilizzo dei dati per scopi propri avviene soprattutto nell'ambito dei pool di dati, che per Wüest Partner SA fungono da base per la valutazione, per le valutazioni generali di mercato e per gli altri prodotti. I diritti sui risultati del trattamento di tali dati da parte di Wüest Partner SA spettano a quest'ultima.

14.3 Riferimento

Il cliente autorizza Wüest Partner a inserirlo nella lista delle referenze di Wüest Partner SA e di indicare il cliente quale referenza (diritto non esclusivo di utilizzo del marchio e del logo del cliente). Il cliente può revocare in ogni momento questo diritto a Wüest Partner SA.

15 Clausola liberatoria

Se una disposizione del contratto stipulato tra il cliente e Wüest Partner SA diventasse inefficace o nulla, la validità delle altre disposizioni resterebbe inalterata. La disposizione in questione dev'essere sostituita da una norma, scelta in buona fede dalle parti, se quest'ultime venissero a conoscenza della nullità di tale disposizione. Lo stesso vale per analogia in caso di eventuali carenze.

16 Foro giuridico e diritto applicabile

Le offerte di Wüest Partner SA, nonché gli accordi tra Wüest Partner SA e il cliente sottostanno al diritto svizzero (ad esclusione dei conflitti di legge).

Per ogni controversia che dovesse insorgere in merito agli accordi tra il cliente e Wüest Partner SA il foro competente esclusivo è Zurigo.