# Termini e condizioni generali con politica di cancellazione per il negozio online di W&P Immobilienberatung GmbH (a giugno 2022)

Per ragioni di migliore leggibilità, si rinuncia all'uso simultaneo di forme linguistiche maschili e femminili. Tutti i termini si applicano a tutti i generi.

## 1. Applicabilità, consumatore, imprenditore

1.1 I presenti Termini e condizioni si applicano ai clienti che ordinano la partecipazione a eventi, prodotti e servizi digitali (collettivamente "Prodotti") dal nostro negozio online. Se non diversamente specificato, si applicano sia ai consumatori che agli imprenditori.

1.2 Un consumatore è una persona fisica che conclude un negozio giuridico per scopi che non possono essere prevalentemente attribuiti né alla sua attività commerciale né alla sua attività professionale indipendente (§ 13 BGB). Un imprenditore è una persona fisica o giuridica o una società di persone con capacità giuridica che, nel concludere un negozio giuridico, agisce nell'esercizio della propria attività commerciale o professionale indipendente (§ 14 BGB).

1.3 Se siete un imprenditore, vale quanto segue: i presenti termini e condizioni si applicano esclusivamente a tutte le forniture e ai servizi, anche futuri. Termini e

1.4 condizioni diversi o aggiuntivi del cliente non diventeranno parte del contratto a meno che non vengano espressamente accettati da noi. In questo caso, si applicheranno solo al rispettivo contratto individuale. Gli accordi individuali hanno sempre la priorità.

## 2. Conclusione del contratto

2.1 La presentazione dei prodotti nel negozio online non costituisce un'offerta giuridicamente vincolante, ma un catalogo online non vincolante.

2.2 È possibile inserire i prodotti selezionati nel "carrello". Nella pagina "Carrello", vi guideremo attraverso il processo di ordinazione. È possibile modificare e correggere le voci fino al completamento dell'ordine facendo clic sui pulsanti corrispondenti.

2.3 Facendo clic sul pulsante "Ordine soggetto a pagamento", si effettua un ordine vincolante per i prodotti contenuti nel carrello. La conferma di ricezione dell'ordine segue immediatamente l'invio dell'ordine e non costituisce ancora accettazione del contratto.

2.4 Il contratto per la fornitura di prodotti digitali o per la prestazione di un servizio si conclude nel momento in cui l'utente riceve una conferma d'ordine via e-mail, al più tardi quando il prodotto viene fornito o il servizio viene prestato. Quando ci si iscrive a un evento, in deroga alla frase 1, si applica quanto segue: non si ha diritto alla partecipazione. Possiamo quindi anche rifiutare un'iscrizione, in particolare se non ci sono più posti disponibili. Il contratto di partecipazione viene stipulato solo quando si riceve una conferma separata dell'iscrizione.

2.5 È possibile consultare le presenti Condizioni generali in qualsiasi momento all'indirizzo https://www.wuestpartner.com/ch-it/legali/cgcs/ salvarli in formato PDF e stamparli. Inoltre, salviamo il testo del

contratto e vi inviamo i dati dell'ordine per e-mail. È inoltre possibile stampare questi dati come "conferma d'ordine" durante il processo di ordinazione. I clienti registrati possono visualizzare gli ordini effettuati v nel loro conto cliente .

**3. Accesso, fornitura e diritti d'uso dei prodotti digitali**

3.1 Per i prodotti digitali acquistati su , vi verrà fornito un link per il download via e-mail.

3.2 I prodotti digitali acquistati possono essere visualizzati e scaricati anche attraverso l'account cliente protetto da password . È possibile modificare i dati di accesso in qualsiasi momento. Solo voi potete accedere ai prodotti acquistati con i vostri dati di accesso. L'utente è tenuto a mantenere segreti i dati di accesso e a impedirne l'uso non autorizzato da parte di terzi.

3.3 Salvo diversa indicazione, la fornitura dei prodotti digitali acquistati avverrà immediatamente dopo la conclusione del contratto; ciò vale anche per i prodotti digitali che fanno parte di un contratto a pacchetto o di un contratto collegato.

3.4 Con la fornitura o la trasmissione dei singoli prodotti digitali, ricevete il semplice diritto di utilizzarli per uso personale. Non è consentito riprodurre i contenuti e metterli a disposizione di terzi, in particolare via Internet. I diritti di utilizzo concessi non sono né trasferibili né sub-licenziabili. L'utente conserva il pieno diritto agli usi obbligatoriamente consentiti dalla legge in base al diritto d'autore.

**4. Prezzi, pagamento, fattura**

4.1 Si applicano i prezzi al momento dell'ordine. Tutti i prezzi sono comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge.

4.2 I possibili mezzi di pagamento sono elencati all'inizio del processo d'ordine.

4.3 La fattura può essere inviata al cliente anche in formato elettronico (ad esempio come documento PDF via e-mail), se non diversamente concordato.

**5. Compensazione, diritto di ritenzione**

Il Cliente avrà diritto alla compensazione o alla ritenzione solo se la sua contropretesa è incontestata o è stata legalmente stabilita o se si basa sullo stesso rapporto contrattuale della nostra pretesa.

**6. Carenze**

In caso di difetti dei prodotti digitali, avete i diritti previsti dalla legge.

**7. Responsabilità**

7.1 La nostra responsabilità per i danni e il rimborso delle spese per negligenza lieve è esclusa, a meno che non abbiamo violato un obbligo contrattuale essenziale, vale a dire un obbligo il cui adempimento è un prerequisito per la corretta esecuzione del contratto o sulla cui osservanza potete regolarmente fare affidamento. In questo caso, la nostra responsabilità sarà limitata al danno tipico del contratto, il cui verificarsi era prevedibile al momento della conclusione del contratto sulla base delle circostanze a noi note.

7.2 Tuttavia, la nostra responsabilità per danni derivanti da lesioni al corpo, alla vita o alla

salute, per dolo e colpa grave, per l'assenza di una qualità garantita e ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto è illimitata.

**8. Risoluzione delle controversie online, Risoluzione delle controversie**

8.1 La Commissione europea fornisce una piattaforma per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. In questo modo i consumatori hanno la possibilità di risolvere inizialmente le controversie relative ai loro ordini online senza dover ricorrere al tribunale. La piattaforma di risoluzione delle controversie è accessibile tramite il link esterno https://ec.europa.eu/consumers/odr.

8.2 Il nostro indirizzo e-mail è: francoforte @wuestpartner.com

8.3 Cerchiamo sempre di risolvere in modo amichevole qualsiasi disaccordo con i nostri clienti. Tuttavia, non siamo disposti a partecipare a procedure di risoluzione delle controversie davanti a commissioni arbitrali dei consumatori. Non siamo nemmeno obbligati a farlo.

**9. Protezione dei dati**

Forniamo informazioni sul nostro trattamento dei dati personali nel nostro sito web https://www.wuestpartner.com/ch-it/legali/protezione-dati/

**10. Disposizioni finali**

10.1 La lingua del contratto è il tedesco.

10.2 Il diritto tedesco si applica ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni. Se l'utente è un consumatore, può comunque invocare le disposizioni dello Stato in cui risiede abitualmente che non possono essere derogate per accordo.

10.3 La seguente disposizione non si applica ai consumatori: se siete (a) un commerciante, una persona giuridica di diritto pubblico o un fondo speciale di diritto pubblico o se (b) non avete un foro generale in Germania o (c) avete spostato la vostra residenza o la vostra dimora abituale all'estero dopo la conclusione del contratto o se (d) né la vostra residenza né la vostra dimora abituale sono note al momento della proposizione dell'azione, la nostra sede legale è convenuta come foro esclusivo; tuttavia, siamo autorizzati ad agire anche presso il vostro foro generale.

10.4 Nel caso in cui una o più di queste condizioni siano o diventino non valide, la validità delle altre condizioni non ne risentirà.