

## Conditions générales de vente pour la boutique en ligne de Wüest Partner AG (état juillet 2022)

### 1 Validité, consommateur, entrepreneur

- 1.1 Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux clients qui commandent dans notre boutique en ligne la participation à des manifestations, des produits numériques et des prestations de service (globalement "produits"). Sauf indication contraire, elles s'appliquent aussi bien aux personnes privées qu'aux entreprises.
- 1.2 Les présentes conditions s'appliquent exclusivement à toutes les livraisons et prestations, même futures. Des conditions différentes ou supplémentaires de votre part ne font pas partie du contrat, sauf si nous les acceptons expressément. Dans ce cas, elles ne sont valables que pour le contrat individuel concerné. Les accords individuels ont toujours la priorité.
- ### 2. Conclusion du contrat
- 2.1 La présentation des produits dans la boutique en ligne ne constitue pas une offre juridiquement contraignante, mais un catalogue en ligne sans engagement.
- 2.2 Vous pouvez placer les produits sélectionnés dans le "panier". Sur la page "Panier", nous vous guidons à travers le processus de commande. Vous pouvez modifier et corriger vos données jusqu'à la fin de la commande en cliquant sur les boutons correspondants.
- 2.3 En cliquant sur le bouton "Commande avec obligation de paiement", vous passez une commande ferme des produits contenus dans le panier. La confirmation de la réception de la commande suit immédiatement après l'envoi de la commande et ne constitue pas encore une acceptation du contrat.
- 2.4 Le contrat relatif à la mise à disposition de produits numériques ou à la fourniture d'une prestation de service est conclu lorsque vous recevez une confirmation de commande par e-mail, au plus tard lors de la mise à disposition du produit ou de la fourniture de la prestation de service. Lors de l'inscription à un événement, contrairement à la première phrase, il y a
- 2.5 aucun droit de participation. Nous pouvons donc refuser une inscription, notamment

2.6 s'il n'y a plus de places disponibles. Un contrat de participation n'est conclu que lorsque vous recevez une confirmation d'inscription séparée.

2.7 Vous pouvez à tout moment consulter les présentes conditions générales de vente sur <https://www.wuestpartner.com/ch-fr/mention-legale/cgas/>, les télécharger au format PDF et les imprimer. En outre, nous enregistrons le texte du contrat et vous envoyons les données de commande par e-mail. Vous pouvez également imprimer ces données dans le cadre du processus de commande en tant que "confirmation de commande". Les clients enregistrés peuvent consulter les commandes passées dans leur compte client.

### 3. Accès, fourniture et droits d'utilisation de produits numériques

- 3.1 Pour les produits numériques achetés, un lien de téléchargement vous sera fourni par e-mail.
- 3.2 Les produits numériques achetés peuvent également être consultés et téléchargés via le compte client protégé par un mot de passe. Vous pouvez modifier les données d'accès à tout moment. Vous êtes le seul à pouvoir accéder aux produits achetés avec vos données d'accès. Vous êtes tenu de garder les données d'accès secrètes et d'empêcher toute utilisation non autorisée de l'accès par des tiers.
- 3.3 La mise à disposition des produits numériques achetés s'effectue - sauf indication contraire - immédiatement après la conclusion du contrat ; ceci s'applique également aux produits numériques qui font partie d'un contrat de package ou d'un contrat lié.
- 3.4 Avec la mise à disposition ou la transmission des différents produits numériques, vous obtenez le simple droit de les utiliser pour votre propre usage. Il est interdit de reproduire les contenus et de les rendre accessibles à des tiers, notamment via Internet. Les droits d'utilisation accordés ne sont ni transmissibles ni sous-licenciables. Les utilisations autorisées par la loi en vertu du droit d'auteur restent pleinement autorisées.

### 4. Prix, paiement, facture

- 4.1 Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la commande. Tous les prix s'entendent TVA comprise.
- 4.2 Les moyens de paiement possibles sont indiqués au début du processus de commande.

- 4.3 Sauf accord contraire, nous pouvons également vous envoyer la facture par voie électronique (par ex. sous forme de document PDF par e-mail).

## 5. **Compensation, droit de rétention**

Vous ne disposez de droits de compensation ou de rétention que si votre contre-prétention est incontestée ou constatée judiciairement par décision ayant acquis force de chose jugée ou si elle repose sur le même rapport contractuel que notre créance.

## 6. **Défauts**

En cas de défauts sur des produits numériques, vous disposez des droits légaux.

## 7. **Responsabilité**

- 7.1 Notre responsabilité en matière de dommages et intérêts et de remboursement des frais est exclue en cas de négligence légère.
- 7.2 Notre responsabilité pour les dommages résultant d'une atteinte à l'intégrité physique, à la vie ou à la santé, pour les actes intentionnels et les négligences graves, pour l'absence d'une qualité garantie et selon la loi sur la responsabilité du fait des produits est toutefois illimitée.

## 8. **Protection des données**

Nous vous informons de notre traitement des données personnelles dans nos informations sur la [protection des données](#).

## 9. **Dispositions finales**

- 9.1 La langue du contrat est l'allemand
- 9.2 Le droit suisse s'applique, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.
- 9.3 Si une ou plusieurs de ces conditions sont ou deviennent invalides, la validité des autres conditions n'en est pas affectée.