

Wüest Verhaltenskodex

Werthaltung und Verhaltenskodex gegenüber Kunden



Eigentümer

Wüest Partner befindet sich vollständig im Eigentum der aktiv tätigen Partner. Diese bürgen für Kontinuität, Qualität und Unabhängigkeit der Beratungsleistungen. Oberstes Organ der Gesellschaft ist die Partnerversammlung, die über alle wichtigen Geschäfte entscheidet und ihre Gremien besetzt.

«Regulated by RICS»

Seit Dezember 2014 ist Wüest Partner als Unternehmen «Regulated by the Royal Institution of Chartered Surveyors (RICS)». Damit bekennt Wüest Partner sich zu den ethischen und beruflichen Standards von RICS und verpflichtet sich, diese im geschäftlichen Alltag konsequent einzuhalten. Diese Standards lauten wie folgt:

- Sei integer
- Biete hervorragende Dienstleistungen
- Handle so, dass das Vertrauen in den Beruf gefördert wird
- Behandle andere mit Respekt
- Übernimm Verantwortung

Unsere Werte

Die Unabhängigkeit stellt den zentralen Wert unseres Unternehmens dar. Denn nur ein unabhängiges Beratungsunternehmen kann objektive und damit vertrauenswürdige Analyse-, Interpretations- und Beratungsleistungen erbringen. Unabhängigkeit heisst für uns auch, dass sich Diskretion und Transparenz nicht ausschliessen, sondern gleichwertige Bestandteile der Unternehmenskultur sind. In allen unseren Aktivitäten streben wir nach Exzellenz, sowohl in fachlicher als auch in ethischer Hinsicht.

Verhaltenskodex

Der vorliegende Verhaltenskodex (vergleiche nächste Seite) ist die konsequente Umsetzung der Werthaltung von Wüest Partner und dient dazu, unser Verhalten gegenüber unseren Kunden klar und überprüfbar darzulegen. Auf die Ausführung von weitergehenden ethischen, sozialen oder umweltbezogenen Normen wird hier bewusst verzichtet.

Unabhängigkeit

Um unsere Unabhängigkeit sicherzustellen, sind die Aktien der Wüest Partner AG vollständig im Eigentum der im Unternehmen aktiv tätigen Partner.

Objektivität

In allen unseren Aktivitäten orientieren wir uns an Fakten und streben stets nach grösstmöglicher Objektivität.

Vertrauen

Das in Wüest Partner gesetzte Vertrauen unserer Kunden schätzen und schützen wir als das zentrale Element unserer Geschäftsbeziehungen.

Diskretion

Wir respektieren den Wunsch nach Diskretion unserer Kunden und halten vertrauliche Daten und Informationen geheim.

Transparenz

Wüest Partner ist gegenüber seinen Kunden transparent, insbesondere hinsichtlich der verwendeten Datenquellen, Methoden und Modelle. Diese Transparenz endet dort, wo unsere Geschäftsgeheimnisse oder die Vertraulichkeit anderer Kunden nicht gewahrt werden können.

Exzellenz

In allen unseren Aktivitäten streben wir nach Exzellenz, sowohl in fachlicher als auch in ethischer Hinsicht. Die Grundlage dazu bildet eine breite Wissensbasis unserer Teams, die stetige Weiterbildung und die kontinuierliche Verbesserung von Prozessen und Werkzeugen.

Beschränkung auf Beratung

Wüest Partner tätigt keine Eigengeschäfte im Immobilienmarkt. Wüest Partner übernimmt auch keine aktive Verhandlungsrolle in Transaktionsprozessen.

Interessenüberschneidung

Wir stehen unseren Kunden jederzeit zur Verfügung, vereinbaren aber ganz bewusst keine Exklusivität. Wüest Partner kann somit für Dritte tätig sein, also auch für Mitbewerber eines Kunden, wobei Interessenüberschneidungen wenn immer möglich vermieden werden. Im Falle einer drohenden unmittelbaren Interessenüberschneidung wird Wüest Partner nur dann tätig, wenn angemessene Schutzvorkehrungen getroffen werden können.

Vertrauliche Informationen

Wüest Partner kann vertrauliche Informationen innerhalb seiner Unternehmensgruppe offen legen, soweit dies für die Wahrung der Unabhängigkeit, das Erbringen der Dienstleistungen, das Vermeiden von Interessenskonflikten und das Durchführen von Qualitätskontrollen erforderlich ist. Wüest Partner hält sich an gesetzliche Regelungen und Branchenstandards.

Unabhängige Beurteilung

Wir respektieren die Feedbacks und Meinungen unserer Kunden. Unsere projektbezogenen Einschätzungen und Empfehlungen basieren jedoch stets auf unserer eigenen, unabhängigen Beurteilung.

Art der Honorierung

Alle unsere Projekte werden pauschal oder nach Aufwand abgerechnet. Wir arbeiten nie auf Provisionsbasis oder nach anderen erfolgsorientierten Entschädigungsmodellen. Wüest Partner stellt Honorar und Spesen (inklusive Mehrwertsteuern in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe) in Rechnung.

Über Wüest Partner

Seit 1985 bringt Wüest Partner professionelle Immobilienakteure voran. Als unabhängige und führende Experten schaffen wir erstklassige Entscheidungsgrundlagen. Mit einem breiten Leistungsangebot bestehend aus Daten, Beratung, Bewertung, Applikationen und Publikationen begleiten wir unsere Kunden im In- und Ausland. Unser Wissen schafft Transparenz und ebnet neue Wege für die Weiterentwicklung der Immobilienwirtschaft.

Schweiz: Zürich | Genf | Bern | Lugano
Deutschland: Frankfurt am Main | Berlin | Hamburg

Wüest Partner AG

Alte Börse, Bleicherweg 5
8001 Zürich
wuestpartner.com

Ansprechpartner

Für weiter gehende Auskünfte stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Andreas Bleisch

Präsident des Verwaltungsrats
andreas.bleisch@wuestpartner.com

Marco Feusi

Vorsitzender der Geschäftsleitung
marco.feusi@wuestpartner.com

T +41 44 289 90 00